



Technik von Kühz schafft einzigartige Lösungen in den Bereichen Container- und Sonderkrananlagen, die international begeistern. Unser Team verbindet die Leidenschaft für Innovation, das engagierte Miteinander und vor allem die Freude am gemeinsamen Erfolg.

Für unser Team in **Hard** suchen wir einen

## HEAD OF SERVICE (M/W/D)

### WAS SIE ERWARTET

- Sie leiten die Kundendienst-Organisation der Kühz GmbH fachlich und disziplinar
- Sie führen und entwickeln interdisziplinäre Teams, fördern Talente und schaffen ein motivierendes Arbeitsumfeld.
- Ihr Ziel: Die Kundenbetreuung auf das nächste Level heben und langfristige Kundenbeziehungen stärken.
- Sie planen strategisch, setzen innovative Maßnahmen um und gestalten die Zukunft unseres Kundendienstes aktiv mit.
- Sie optimieren Abläufe und Prozesse, um höchste Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

- Sie überwachen Leistungskennzahlen (KPIs), verwalten das Budget und berichten regelmäßig an die Geschäftsleitung.
- In herausfordernden Situationen stehen Sie Ihrem Team als Eskalationsstufe zur Seite und sorgen für schnelle Lösungen.

## WAS SIE MITBRINGEN

- Sie haben mehrjährige Erfahrung in einer Führungsposition im Kundendienst, idealerweise in einem internationalen Umfeld.
- Ihre Stärken liegen in der Führung und Entwicklung von Teams, der strategischen Planung und der Fähigkeit, auch komplexe Herausforderungen lösungsorientiert zu meistern.
- Sie denken analytisch und haben ein ausgeprägtes Gespür für Zahlen – die Entwicklung und Optimierung von KPIs ist für Sie ein vertrautes Terrain.
- Sie kommunizieren verhandlungssicher in Deutsch und Englisch und punkten mit weiteren Sprachkenntnissen als zusätzlichem Vorteil.
- Unternehmerisches Denken, Durchsetzungsvermögen und Kommunikationsstärke gehören ebenso zu Ihren Stärken wie eine strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise.

## WAS UNS AUSMACHT

- Morgenmuffel oder Early-Bird – bei uns kannst du dir deine Arbeitszeit flexibel einteilen.
- Du willst dich weiterentwickeln? Durch unser starkes Wachstum ergeben sich intern spannende Aufstiegsmöglichkeiten.
- We are Family – unser Unternehmen ist nach wie vor in Familienbesitz.
- Aktive Mitgestaltung
- Bei uns arbeiten richtige Experten, zu denen auch du nach erfolgter Einschulung gehören wirst.



Jetzt bewerben

## HAST DU NOCH FRAGEN?

Dann lass uns miteinander reden! Kontaktiere gerne Valentin Büchele unter +43 5574 6883 743 oder [valentin.buechele@kuenz.com](mailto:valentin.buechele@kuenz.com).

Wir unterliegen dem Kollektivvertrag für Maschinen- und Metallwarenindustrie. Deine Vergütung liegt jedenfalls über KV. Sie ergibt sich aus deiner Berufserfahrung und Qualifikation.

